

# BUSINESS *Etiquette*

The Devil's in the Detail.

## **Business Etiquette s.r.o.**

Příčná 1892/4  
Nové Město  
110 00 Praha 1

IČ: 211 54 864  
Tel.: +420 728 83 72 72  
info@obchodni-etiketa.cz  
obchodni-etiketa.cz

## Zásady ochrany osobních údajů společnosti Business Etiquette s.r.o.

Obchodní společnost Business Etiquette s.r.o. (**Správce**) zpracovává Vaše osobní údaje výhradně v souladu s Obecným nařízením Evropské unie (**EU**) na ochranu osobních údajů 2016/679 (**GDPR**) a platnou českou legislativou. Jsme si vědomi důležitosti ochrany osobních údajů a za tímto účelem jmenujeme Pověřence pro ochranu osobních údajů. Tento dokument je platný pro společnost Business Etiquette s.r.o. a týká se ochrany osobních údajů fyzických osob (subjektu údajů).

### Informace o Správci

#### **Business Etiquette s.r.o.**

Příčná 1892/4  
Nové Město  
110 00 Praha 1

IČ: 211 54 864  
Tel.: +420 728 83 72 72  
info@obchodni-etiketa.cz  
obchodni-etiketa.cz

### Informace o Pověřenci pro ochranu osobních údajů

#### **Mgr. Veronika Chmelová**

Příčná 1892/4  
Nové Město  
110 00 Praha 1  
Tel.: +420 728 83 72 72  
info@obchodni-etiketa.cz

## Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro zpracování, doba uložení

### **Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:**

- poskytování vzdělávací činnosti v oblasti obchodní etikety a soft skills v podobě firemních školení, online kurzů, online konzultací a poradenství a poskytování veškerých s tím spojených doplňkových služeb. Nepořizujeme žádnou foto nebo video dokumentaci z průběhu školení, seminářů, kurzů apod., a tedy nevyžadujeme souhlas s jejich uveřejněním.
- Osobní údaje zákazníků, právní základ smluvní dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1b a plnění právních povinností dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1c zpracováváme v rozsahu:
- jméno, příjmení nebo obchodní firma společnosti/název (u podnikatelských subjektů)
- sídlo

# BUSINESS *Etiquette*

The Devil's in the Detail.

- IČO
- email
- telefon
- bydliště
- rodné číslo nebo datum a místo narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno
- korespondenční adresa
- adresa pro doručování elektronické pošty
- identifikátor datové schránky
- IP adresy a cookies

## Dle legislativy:

- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon)
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
- Zákon č. 536/2001 Sb., o účetnictví
- Zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád)

doba uložení: 10 let, dle platné legislativy

- marketingové činnosti provozované se souhlasem subjektu osobních údajů, dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1a v rozsahu:
- jméno, příjmení nebo obchodní firma společnosti/název (u podnikatelských subjektů)
- email
- telefon
- bydliště

doba uložení: po dobu platnosti souhlasu

- marketingové činnosti provozované bez souhlasu subjektu osobních údajů dle GDPR kapitola 5 článek 6, 1f v oprávněném zájmu správce v rozsahu:
- jméno, příjmení nebo obchodní firma společnosti/název (u podnikatelských subjektů)
- email
- telefon
- bydliště

doba uložení: po dobu trvání smluvního vztahu

## Zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány našimi dodavateli. Vždy vybíráme společnosti, které zabezpečí technickou a organizační ochranu Vašich osobních údajů na základě nám poskytnutých záruk, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

## Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány spolupracujícím společností, a to výhradně za účelem poskytování vzdělávací činnosti v oblasti obchodní etikety a soft skills v podobě firemních školení, online kurzů, online konzultací a poradenství a poskytování veškerých s tím spojených doplňkových služeb. Toto předání je nutné z pohledu předmětu podnikání Správce a jiných právních či smluvních závazků. Jakékoliv předání jiným společností za účelem např. marketingu není naší společností prováděno, mimo případy uvedené v článku 6 odst. 1 GDPR.

## Předávání osobních údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím

Vaše osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí a mezinárodním organizacím.

## Práva subjektu osobních údajů a jejich uplatnění

### Právo na přístup k osobním údajům

# BUSINESS *Etiquette*

The Devil's in the Detail.

Máte právo získat od naší společnosti potvrzení, zda a které Vaše osobní údaje jsou zpracovávány k jednotlivým účelům.

## **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud jsou osobní údaje, které o Vás vedeme nepřesné či neúplné, máte právo požádat o jejich aktualizaci a opravu.

## **Právo na výmaz osobních údajů**

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou již potřebné pro účely, pro které jsou zpracovávány, domníváte se, že byly zpracovány protiprávně anebo jste v minulosti odvolali souhlas s jejich zpracováním k danému účelu.

## **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud si nepřejete, aby byly Vaše osobní údaje vymazány, a požadujete jejich zachování např. z důvodů výkonu a obhajoby právních nároků, a to i v případě že je jejich zpracování protiprávní, Vaše osobní údaje nejsou přesné, nebo jste vznesl/a námitku a není jasné, zda Váš oprávněný zájem převažuje nad našimi oprávněnými zájmy.

## **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Máte právo požadovat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu pro případ předání Vašich osobních údajů jinému správci.

## **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech jejich zpracování v oprávněném zájmu správce. V případě vznesení námitky pro účely přímého marketingu nebudou Vaše osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.

## **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

V případě že jste nám poskytli souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za účely, které souhlas vyžadují, máte právo jej kdykoliv odvolat. Toto je možno provést buďto emailem na adresu [info@obchodni-etiketa.cz](mailto:info@obchodni-etiketa.cz), anebo telefonicky na +420 728 83 72 72

## **Uplatnění práv**

Pro uplatnění svých práv se prosím obraťte na:

- klientskou linku +420 728 83 72 72
- emailem na [info@obchodni-etiketa.cz](mailto:info@obchodni-etiketa.cz)

Na Vaše žádosti budeme reagovat do 30 dnů od jejich obdržení.

## **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud máte jakýkoliv dotaz k ochraně osobních údajů ve společnosti Business Etiquette s.r.o., obraťte se prosím na naši klientskou linku +420 728 83 72 72, email: [info@obchodni-etiketa.cz](mailto:info@obchodni-etiketa.cz).

Dále máte právo podat stížnost dozorovému úřadu, pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel Obecného nařízení Evropské unie (EU) na ochranu osobních údajů 2016/679 (GDPR) a platné české legislativy.

## **Úřad pro ochranu osobních údajů:**

Pplk. Sochora 27  
170 00 Praha 7  
telefon: +420 234 665 111  
<https://uouu.gov.cz/>

Tyto zásady GDPR vstupují v platnost dne 22.1.2024