

Business Etiquette s.r.o.

Příčná 1892/4
Nové Město
110 00 Praha 1

IČ: 211 54 864
Tel.: +420 728 83 72 72
info@obchodni-etiketa.cz
obchodni-etiketa.cz

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Business Etiquette s.r.o.

I. Základní pojmy:

Pořadatel je společnost Business Etiquette s.r.o. se sídlem Příčná 4, Praha 1 - Nové Město, PSČ 11000, IČ: 211 54 864, Společnost zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze 1, oddíl C, vložka 397146 (dále jen „**BE**“), která pořádá tzv. kurzy a školení podle těchto podmínek.

Objednatel je zákazník, který se přihlásil do kurzu dle níže uvedených podmínek.

Kurz je jakákoliv akce (školení, kurz, workshop, přednáška, konzultace nebo poradenství) ať už prezenční anebo online, inzerovaná na webových stránkách BE (<https://www.obchodni-etiketa.cz/>), kde jsou podrobně popsány druhy, ceny a případné termíny těchto kurzů.

Zákazník může být kterákoli soukromá fyzická nebo právnická osoba, která objednává kurz pro své zaměstnance, pracovníky či partnery, či podnikající fyzická osoba vlastníci živnostenský list.

Přihlášením na kurz pořádaný BE poskytuje objednatel svůj souhlas s následujícím zněním všeobecných obchodních podmínek (dále je „**VOP**“), které se stávají součástí smluvního vztahu (dále jen „**smlouvy**“) uzavíraného mezi BE a objednatelem. Přihlášením na kurz, objednatel stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že tyto akceptuje.

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání uvedená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Znění obchodních podmínek může pořadatel měnit či doplňovat. Nové znění obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách BE. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Přihlášení na kurz

- Přihlášení do zvoleného kurzu je možno provést:
 - E-mailem na adrese: info@obchodni-etiketa.cz
 - Vyplněním objednávkového formuláře na webových stránkách: <https://www.obchodni-etiketa.cz>
- Přihlášením do kurzu jedním z výše uvedených způsobů objednatel závazně objednává služby BE, podává tedy návrh smlouvy o poskytnutí služeb popsanych v čl. I. těchto podmínek. Současně objednatel přihlášením do kurzu potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil.
- Veškerá prezentace služeb umístěná ve webových stránkách BE je informativního charakteru a pořadatel není povinen uzavřít smlouvu za těchto sdělených podmínek. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

4. Webové stránky BE obsahují informace o zboží a službách pořadatele, a to včetně uvedení cen. Ceny online kurzů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny online kurzů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webových stránkách BE. Tímto ustanovením není omezena možnost objednatelů uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
5. Objednatel je povinen uvést správně a pravdivě požadované identifikační, zejména jméno, bydliště, kontaktní údaje. Objednatel nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené uvedením nepravdivých identifikačních nebo kontaktních údajů.
6. BE se zavazuje potvrdit přihlášku/objednávku objednatelů bez zbytečného odkladu. Potvrzením přihlášky/objednávky dochází mezi pořadatelem a objednatelům k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb popsanych v čl. I. těchto Podmínek.
7. Uzavřením smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit řádně a včas cenu za kurz uvedenou na webových stránkách BE a BE se zavazuje poskytnout objednatelům službu danou popisem kurzu tamtéž.
8. Zaplacením celého kurzovného vzniká objednatelům právo účastnit se kurzu.

III. Platba za kurz

1. Objednatel je povinen provést úhradu ceny za objednaný kurz před termínem konání kurzu převodním příkazem na základě obdržené faktury pod variabilním symbolem uvedeném na této faktuře. V případě školení je vyžadovaná úhrada nejdéle měsíc před zahájením tohoto školení. Možná je i platba prostřednictvím benefit programů jako je Benefits a Benefit-plus, pokud se na tom objednatel a pořadatel domluví.
2. Cena kurzu se řídí platným ceníkem na webových stránkách pořadatele, případně cenou uvedenou v nabídce zaslané pořadatelem. V ceně kurzovného jsou, není-li uvedeno na webových stránkách BE jinak, zahrnuty náklady spojené s organizačním zajištěním kurzu, lektora, vedení agendy a v případě kurzů fyzicky pořádaných i občerstvení a zajištění školících prostor a audio-vizuální techniky. BE není plátcem DPH.
3. Objednatel bere na vědomí, že úhradou ceny kurzu nevzniká objednatelům bez dalšího nárok na získání certifikátu o absolvování kurzu. K získání certifikátu o absolvování kurzu je třeba splnit studijní podmínky příslušného kurzu.

IV. Odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení objednatelů s provedením platby za kurz je pořadatel oprávněn neumožnit objednatelům účast na kurzu až do doby uhrazení celého kurzovného.
2. BE i objednatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy výhradně z důvodů uvedených v těchto VOP.
3. Odstoupení ze strany objednatelů je možné bez udání důvodů do 14 (čtrnácti) dnů ode dne přihlášení na kurz, a to emailem, kde uvede identifikační údaje, název kurzu a termín konání kurzu. V tomto případě se pořadatel zavazuje vrátit objednatelům celou zaplacenou platbu na účet, ze kterého byla platba pořadatelům poukázána. Tím není dotčeno právo pořadatele na náhradu škody, pakliže pořadatelům v souvislosti s odstoupením objednatelů taková vznikla, např. vůči třetí straně zajišťující organizaci školení.
4. Objednatel je také oprávněn odstoupit od smlouvy později s tím, že v takovém případě je objednatel povinen zaplatit BE odstupné ve výši:
 - o 0% ceny kurzu při zrušení přihlášky na kurz 14 a více dní před termínem začátku kurzu
 - o 30% ceny kurzu při zrušení přihlášky na kurz méně než 14 před začátkem kurzu. Navíc má pořadatel právo na náhradu škody, pakliže pořadatelům v souvislosti s odstoupením objednatelů taková vznikla, např. vůči třetí straně zajišťující organizaci školení
 - o 100% ceny kurzu při zrušení kurzu méně než 7 (sedm) kalendářních dní před začátkem kurzu nebo při nedostavení se na kurz bez včasné omluvy ze závažného důvodu. Navíc má pořadatel právo na náhradu škody, pakliže pořadatelům v souvislosti s odstoupením objednatelů taková vznikla, např. vůči třetí straně zajišťující organizaci školení.
 - o Při online kurzech se má za to, že je možné absolvovat i v době nemoci.
 - o Po předchozí domluvě s BE je v ojedinělých případech možné využít odstupné k absolvování jiného kurzu. Zde si BE vyhrazuje právo posoudit každou takovou situaci individuálně na základě možností a okolností.

BUSINESS *Etiquette*

The Devil's in the Detail.

5. BE je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, kdy je překročena nebo nenaplněna kapacita kurzu. V takovém případě je pořadatel povinen bez odkladu vrátit objednateli zaplacené kurzovné v plné výši na účet, ze kterého byla platba pořadateli poukázána.
6. Nemůže-li se závazně přihlášený účastník kurzu ze závažných důvodů zúčastnit, má možnost vyslat za sebe náhradu, což musí oznámit pracovníkům pořadatele ihned po zjištění této skutečnosti.

V. Absolvování kurzu

1. Každý účastník, který úspěšně ukončí kurz, má nárok na získání Certifikátu o absolvování kurzu s přesně vymezeným rozsahem. Tento mu bude zaslán elektronicky emailem na objednatele kurzu.
2. Účastí na kurzu / vyplněním elektronického Hodnotícího dotazníku zasláného pořadatelem po školení dává objednatel / účastník souhlas se zařazením do referencí společnosti BE a zpracování osobních údajů pro marketingové účely. Tento souhlas má právo kdykoliv odvolat.

VI. Zrušení kurzu

1. BE si vyhrazuje právo v důsledku nedostatečného počtu účastníků nenaplněné kapacity kurzu nemoci lektora nebo jiných závažných důvodů tento kurz neuskutečnit. V tomto případě je objednateli nabídnut náhradní termín, pokud takové možnosti nechce objednatel využít, kurzovné je mu vráceno v plné výši na účet do 3 týdnů od oznámení nevyužití náhradního termínu. Objednatel nemá nárok na jakékoli náhrady a kompenzace za zrušený kurz.

VII. Ochrana osobních údajů

1. BE je správcem osobních údajů, které objednatel poskytuje za účelem poskytnutí služby podle těchto VOP nebo v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytovaných službách a s jejím plněním. BE zpracovává osobní údaje a údaje nezbytné pro splnění požadavků daných platnými právními předpisy.
2. Veškeré zpracovávané osobní údaje zpracovávají zaměstnanci či smluvní pracovníci BE v České republice a BE má zpracováno Zásady ochrany osobních údajů společnosti Business Etiquette s.r.o. uvedené na webových stránkách BE (zde odkaz na [Zásady ochrany osobních údajů](#), které je zavedeno do praxe a zahrnuje i bezpečné zpracování osobních údajů objednatele.
3. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami objednatel bere na vědomí, že BE jakožto správce bude zpracovávat manuálně i automatizovaně, výše zmíněné osobní údaje objednatele, a to za účelem:
 - o zodpovězení dotazů či požadavků vznesených objednatel
 - o poskytnutí objednatelům objednaných služeb a vyúčtování odměny za tyto služby.
 - o vydání certifikátu o absolvování kurzu (v budoucnu případně kopie osvědčení).
4. Objednatel výslovně bere na vědomí, že zpracování osobních údajů v tomto odstavci je vykonáváno na právním základu plnění smlouvy či oprávněném zájmu BE.

VIII. Ochrana díla

1. Veškeré podklady a materiály poskytnuté v rámci kurzu, které splňují znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, jsou autorskoprávně chráněny.
2. Žádný z podkladů ani jeho část nesmí být bez předchozího písemného souhlasu BE jakýmkoliv způsobem objednatel dále zpracováván, kopírován, rozšiřován, komerčně využíván nebo využíván k veřejným prezentacím.
3. Akce pořádaná jako online seminář či webinář je určena výhradně objednateli pro jeho osobní potřebu. Umožnění účasti třetí osobě či jakékoli jiné zneužití je zakázáno a představuje porušení těchto obchodních podmínek.

BUSINESS *Etiquette*

The Devil's in the Detail.

4. Záznamy online seminářů či webinářů jsou určeny výhradně objednateli pro jeho osobní potřebu. Poskytnutí záznamu třetí osobě, jejich zveřejnění či jakékoli jiné zneužití je zakázáno a představuje porušení těchto obchodních podmínek.

IX. Přímý marketing (oprávněný zájem)

1. Objednatel bere na vědomí, že součástí zpracování osobních údajů může být i zaslání newsletteru a obchodních sdělení za účelem přímého marketingu. Ty budou obsahovat zejména pozvánky na nové kurzy, nabídky navazujících školení či služeb, speciální akce a slevy.
2. Obchodní sdělení přímého marketingu bude BE posílat pouze v přiměřené míře a pouze pokud se budeme oprávněně domnívat, že by objednatel nabídku mohl zajímat.
3. Zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu může objednatel kdykoliv odmítnout kliknutím na odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které od BE obdržel obchodní sdělení.
4. Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem BE.

X. Platnost a účinnost

VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 22.1.2024

PŘÍLOHA Č.1 VOP – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

BUSINESS *Etiquette*

The Devil's in the Detail.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej na info@obchodni-etiketa.cz pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Business Etiquette s.r.o.
Příčná 1892/4
110 00 Praha 1 - Nové Město
IČ: 211 54 864

Společnost zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze 1, oddíl C, vložka 397146

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy o poskytnutí těchto služeb (*):

Datum objednání (*):

Jméno a příjmení/obchodní firma (*):

Adresa/sídlo (*):

Podpis (*) (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

(*) Prosím vyplňte